



LEMAN

CRONOS

MEDITERRANEAN  
SHIPPING CO

YOUR PERSONAL LINK TO GLOBAL TRANSPORTATION AND LOGISTICS

# HVIS UHELDET ER UDE ER DIT GODS FORSVUNDET ELLER BESKADIGET?

## Er godset beskadiget?

Hvis du konstaterer en **synlig skade** på godset, skal du gøre følgende for at sikre bevis:

1. Undersøg godsets tilstand.
2. Hvis godset er synligt beskadiget, skal du tage begrundet forbehold i fragtbrevet og her gøre opmærksom på, at godset og indpakningen ikke fremtræder i god stand.
3. Er du i tvivl, anbefaler vi stadig, at du tager begrundet forbehold.
4. Sørg for fotodokumentation og undlad at flytte godset yderligere.

Ved en **ikke-synlig skade** skal du sørge for at sikre bevis på følgende måde:

1. Du skal tjekke dit gods hurtigst muligt efter modtagelse.
2. Sørg for fotodokumentation og undlad at flytte godset yderligere.

## Mangler du varer?

Hvis du konstaterer, at du mangler nogle varer, er det vigtigt, at du tæller efter og tager begrundet forbehold i fragtbrevet. Herefter skal du kontakte din personlige LEMAN-specialist og fremsende din dokumentation i form af kvitteret fragtbrev, din faktura og dine fotos.

## Anmeld skaden til vareforsikringen

Når du har sikret beviser, skal du anmelde skaden til din personlige LEMAN-kontaktperson og fremsende din dokumentation i form af kvitteret fragtbrev, din faktura og dine fotos.

Så registrerer vi din skadesanmeldelse og sørger for at behandle din reklamation så hurtigt som muligt.

## Har du tegnet en vareforsikring udenom LEMAN?

Har du tegnet en vareforsikring udenom LEMAN, anbefaler vi, at du anmelder sagen dertil, samt sender ansvarligholdelsen til LEMAN.

## Ansvarsgrundlag, frister og begrænsninger

		Bane	Bil	Fly	Skib
Ansvarsgrundlag	Danmark	Lov om jernbanevirksomhed.	NSAB 2015 Færdselsloven.	Luftfartsloven af 1994.	Søloven (SØL).
	Internationalt	CIM-konventionen.	CMR-loven.	Luftfartsloven af 1985.	Søloven (SØL).
Indsigelsesfrist	Synlige skader	Straks.	Straks.	Straks.	Straks.
	Ikke-synlige skader	7 dage efter modtagelse.	Danmark: 7 dage fra ankomst. Internationalt: 7 dage fra ankomst undtaget søn- og helligdage.	14 dage efter modtagelse.	3 dage fra ankomst.
	Forsinkelse	60 dage efter leveringsfrist.	Danmark: 14 dage. Internationalt: 21 dage efter ankomst.	21 dage efter ankomst.	60 dage efter ankomst.
Forældelsesfrist	Danmark	1 år fra udlevering plus suspension.	1 år fra udlevering plus suspension.	2 år fra ankomst.	1 år fra udlevering plus suspension.
	Internationalt	1 år fra udlevering plus suspension.	1 år fra udlevering plus suspension.	2 år fra ankomst.	1 år fra udlevering plus suspension.
Ansvarsbegrænsning	Danmark Beskadigelse/bortkomst:	Vognladningsgods: SDR 17. Stykgods: SDR 8,33 pr. kg. bruttovægt.	Maks. 8,33 SDR pr. kg.	19 SDR pr. kg.	SDR 2,00 pr. kg. eller SDR 667,00 pr. enhed.
	Forsinkelse:	Maks. 3 x fragten.	Maks. fragtbetøbet.		2,5 x fragt for det forsinkede gods, dog maks. samlet fragtbetøb.
	Internationalt Beskadigelse/bortkomst:	17 SDR pr. kg. bruttovægt	8,33 SDR pr. kg. + told, fragt mv.	19 SDR pr. kg.	SDR 2,00 pr. kg. eller SDR 667,00 pr. enhed.
	Forsinkelse:	Maks. 3 x fragten	Maks. fragtbetøbet.		2,5 x fragt for det forsinkede gods, dog maks. det samlede fragtbetøb.

### INTERNATIONALE KONVENTIONER

Inden for transportretten opererer man med fire transportformer:

1. Søtransport: Reguleres af Søloven (SØL) såvel nationalt som internationalt.
2. Vejtransport: Reguleres af CMR-loven ved internationale forsendelser og Dansk ret ved national transport.
3. Banetransport: Reguleres af CIM-konventionen og nationalt i Danmark ved Lov om jernbanevirksomhed.
4. Lufttransport: Reguleres af Luftfartsloven af 1985 og Luftfartsloven af 1994.